



Envoyé en préfecture le 16/07/2018

Reçu en préfecture le 16/07/2018

Affiché le **19 JUIL. 2018**

ID : 082-228200010-20180627-CD20180627_17-DE

FONDS DE SOLIDARITE LOGEMENT

AIDES INDIVIDUELLES

GESTION POUR LE COMPTE DU CONSEIL DEPARTEMENTAL

ANNEE 2017

SOMMAIRE

VOLET LOGEMENT – ACCES AU LOGEMENT

Données générales

Vue globale des dossiers présentés.....	7
Nombre de dossiers traités en Délégations / Commissions plénières.....	7

Aides financières accordées

Mode d'intervention.....	8
Détail des aides.....	8
Ventilation des dossiers par instructeur.....	9

Profil des bénéficiaires

Composition familiale.....	10
Age des bénéficiaires.....	11
Catégorie socio-professionnelle des bénéficiaires.....	12
Précarité et surendettement.....	13

Le logement

Nature du logement.....	14
Statut d'occupation.....	14

VOLET LOGEMENT – MAINTIEN DANS LE LOGEMENT

Données générales

Vue globale des dossiers présentés.....	16
Nombre de dossiers traités en Délégations / Commissions plénières.....	16

Aides financières accordées

Mode d'intervention.....	17
Ventilation des dossiers par instructeur.....	18

Profil des bénéficiaires

Composition familiale.....	19
Age des bénéficiaires.....	20
Catégorie socio-professionnelle des bénéficiaires.....	21
Précarité et surendettement.....	22

Le logement

Nature du logement.....	23
Statut d'occupation.....	23

VOLET ENERGIE – ELECTRICITE ET GAZ

Données générales

Vue globale des dossiers présentés.....	26
Nombre de dossiers traités en Délégations / Commissions plénières.....	26

Aides financières accordées

Mode d'intervention.....	27
Ventilation des dossiers par instructeur.....	28

Profil des bénéficiaires

Composition familiale.....	29
Age des bénéficiaires.....	30
Catégorie socio-professionnelle des bénéficiaires.....	31
Précarité et surendettement.....	32

VOLET ENERGIE - EAU

Données générales

Vue globale des dossiers présentés.....	34
Nombre de dossiers traités en Délégations / Commissions plénières.....	34

Aides financières accordées

Mode d'intervention.....	35
Ventilation des dossiers par instructeur.....	36

Profil des bénéficiaires

Composition familiale.....	37
Age des bénéficiaires.....	38
Catégorie socio-professionnelle des bénéficiaires.....	39
Précarité et surendettement.....	40

En 2017, le secrétariat FSL a réceptionné 2 323 dossiers (-7,2 % / 2016):

- 569 demandes d'aide pour l'accès au logement (-7,8 % / 2016) ;
- 167 demandes d'aide pour le maintien dans le logement (-25,8 % / 2016) ;
- 1 141 demandes d'aide pour des impayés d'énergie (-1,8 % / 2016), répartis ainsi :
 - o 798 impayés Electricité
 - o 199 impayés Gaz
 - o 144 impayés Autres énergies
- 446 demandes d'aide pour des impayés d'eau (-10,8 % / 2016).

77 % des dossiers ont été traités en délégations (+28 pts / 2016) ; 23 % en commissions plénières.

2 282 décisions ont été prononcées (-18,0 % / 2016) :

- 1 313 accords (déclinés en 1 063 secours et 468 prêts) ;
- 851 refus ;
- 118 ajournements.

(41 dossiers annulés et non traités)

Le montant des aides accordées s'est élevé à 462 136,11 € (-24,0 % / 2016).

La moyenne d'aide par dossier est de 302 € (+4 € / 2016).

Typologies dominantes des bénéficiaires :

- ils sont isolés sans enfant ;
- ils ont entre 35 et 49 ans ;
- ils sont chômeurs ou sans activité ;
- ils perçoivent un minimum social (majoritairement le RSA) ;
- ils ne sont pas surendettés.

VOLET

LOGEMENT

Bilan des aides

pour l'accès au logement

Données générales

➤ Vue globale des dossiers présentés

Décision	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Accord	288	51 %	352	57 %
Refus	156	27 %	101	17 %
Ajournement	101	18 %	123	20 %
Annulation	24	4 %	39	6 %
Non traitement	0	0 %	2	0 %
TOTAL	569	100 %	617	100 %

Les demandes ont pour moitié été accordées (51 %, + 6 pts / 2016).
27 % d'entre elles ont été refusées (+10 pts / 2016).

➤ Nombre de dossiers traités en Délégations /Commissions plénières

	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Délégations	436	77 %	326	53 %
Commissions	133	23 %	291	47 %
TOTAL	569	100 %	617	100 %

Aides financières accordées

Les 288 accords ont été déclinés en 392 secours et prêts.

Le total des sommes allouées s'élève à 130 270,80 € (- 17,2 % / 2016).

La moyenne d'aide par dossier est de 332 € (+ 33 € / 2016).

➤ Mode d'intervention

	Aides accordées en 2017		Aides accordées en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Prêts	292	74 %	321	61 %
Secours	100	26 %	205	39 %
TOTAL	392	100 %	526	100 %

➤ Détail des aides

	Aides accordées en 2017		Aides accordées en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Dépôt de garantie	312	80 %	431	82 %
1er mois de loyer	80	20 %	95	18 %
TOTAL	392	100 %	526	100 %

➤ Ventilation des dossiers par instructeur

	Nombre d'aides
Département du Tarn-et-Garonne	171
Promologis SA HLM	14
Tarn-et-Garonne Habitat	7
Centre intercommunal d'action sociale	6
Association nationale de prévention en alcoologie et addictologie	3
SOLIHA : Solidaires pour l'habitat Tarn-et-Garonne	3
Colomiers Habitat	2
Pôle de Grisolles	2
Pôle de Moissac	2
Centre Communal d'Action Sociale	1
TOTAL	211

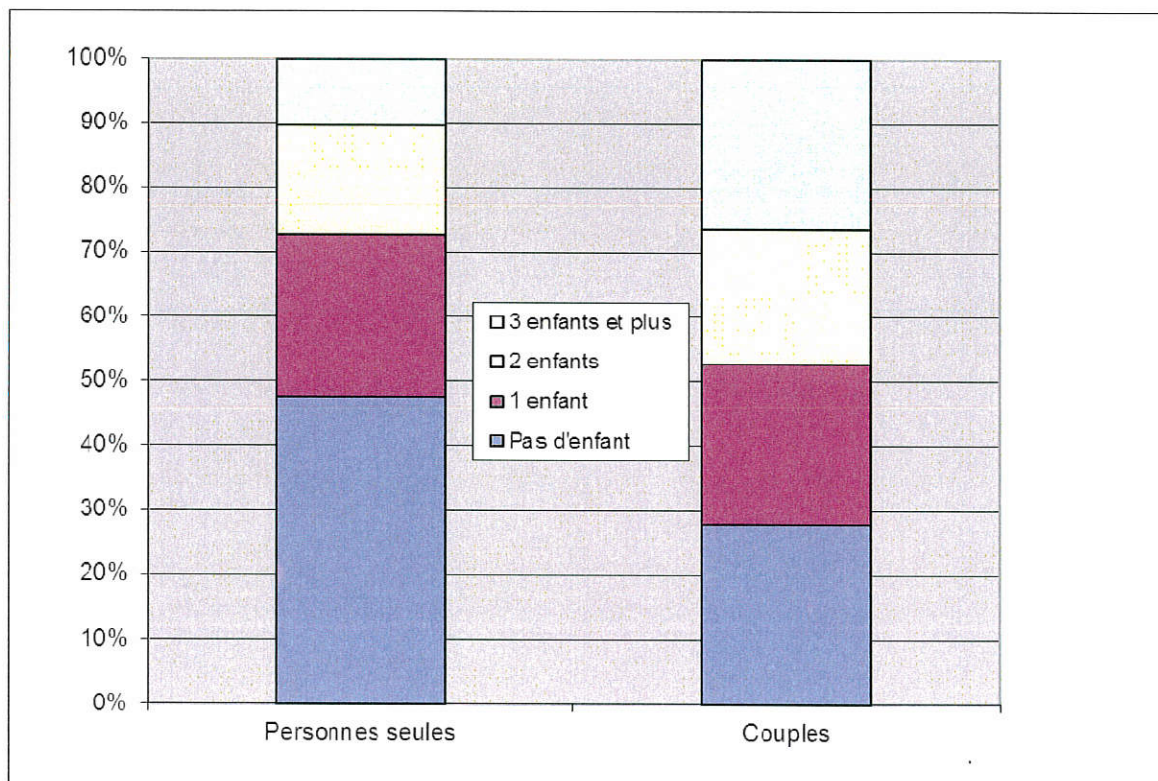
Inconnues : 181

Profil des bénéficiaires

➤ Composition familiale

	Nombre d'enfants à charge				TOTAL
	Pas d'enfant	1 enfant	2 enfants	3 enfants et plus	
Personnes seules	142	75	51	31	299
Couples	20	18	15	19	72
TOTAL	162	93	66	50	371

Inconnues : 21

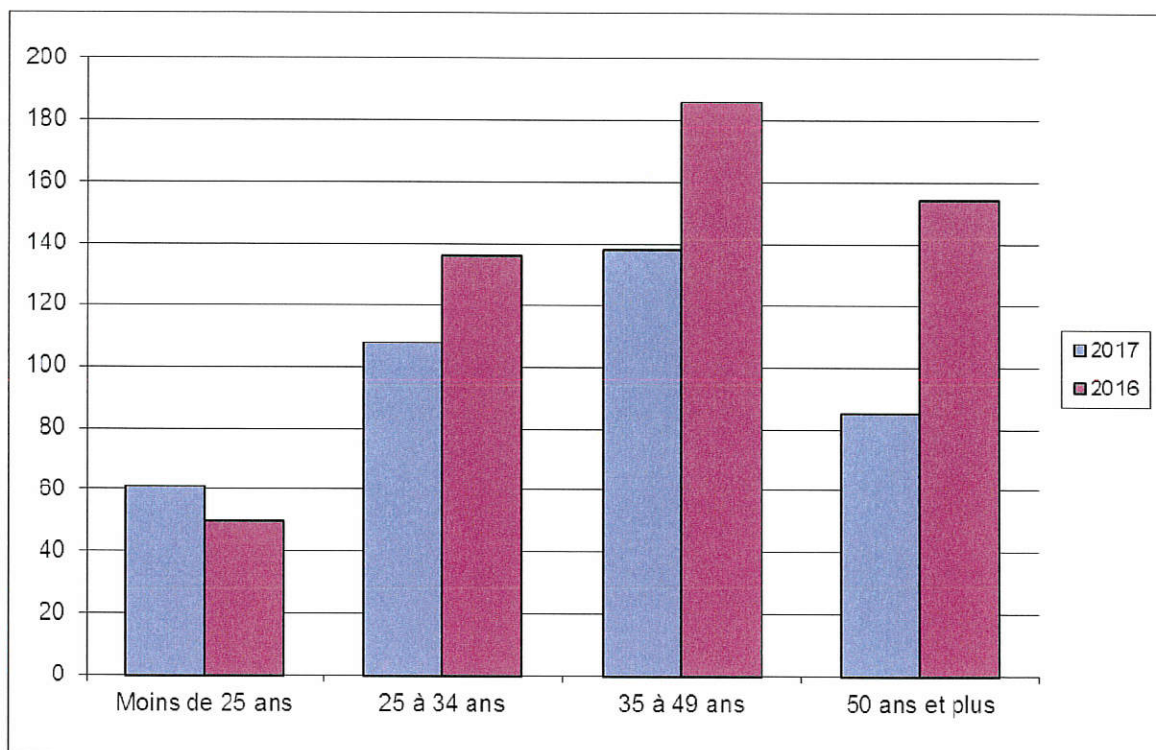


81 % des bénéficiaires sont des personnes seules, parmi lesquelles 47 % sont isolées (sans enfant).

Lorsque les bénéficiaires sont des couples (19 %), ils sont le plus souvent sans enfant (28 % d'entre eux).

➤ Age des bénéficiaires

	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Moins de 25 ans	61	16 %	50	10 %
25 à 34 ans	108	27 %	136	26 %
35 à 49 ans	138	35 %	186	35 %
50 ans et plus	85	22 %	154	29 %
TOTAL	392	100 %	526	100 %



La moyenne d'âge est de 39 ans (- 2 ans / 2016).

Le bénéficiaire le plus jeune a 16 ans ; le plus âgé 86 ans.

➤ Catégorie socio-professionnelle des bénéficiaires

	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Autres (sans activité, maladie, etc.)	170	43 %	247	47 %
Chômeurs	139	36 %	157	30 %
Actifs ayant un emploi	51	13 %	53	10 %
Retraités	8	2 %	22	4 %
Etudiants ou en formation	3	1 %	8	2 %
Situation inconnue	21	5 %	39	7 %
TOTAL	392	100 %	526	100 %

79 % des bénéficiaires sont chômeurs ou autres inactifs (+2 pts / 2016).
 La part relative aux actifs a progressé par rapport à 2016 (+3 pts).

➤ Précarité et surendettement

	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Aucun minimum social	134	34 %	181	34 %
RSA	174	44 %	249	47 %
AAH	28	7 %	57	11 %
Les deux prestations	2	1 %	0	0 %
Situation inconnue	54	14 %	39	8 %
TOTAL	392	100 %	526	100 %

52 % des bénéficiaires perçoivent au moins un minimum social (-6 pts / 2016).

	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Pas de surendettement	333	85 %	441	84 %
Surendettement	59	15 %	85	16 %
TOTAL	392	100 %	526	100 %

Le logement

➤ Nature du logement

	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Immeuble privé	258	69 %	355	67 %
HLM	102	27 %	130	25 %
Maison individuelle	13	3 %	25	5 %
Autre (résidence sociale, caravane)	2	1 %	0	0 %
Situation inconnue	0	0 %	16	3 %
TOTAL	375	100 %	526	100 %

➤ Statut d'occupation du logement

	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Locataire parc privé	234	62 %	312	59 %
Locataire parc social	141	38 %	198	38 %
Situation inconnue	0	0 %	16	3 %
TOTAL	375	100 %	526	100 %

Bilan des aides

pour le maintien dans le logement

Données générales

➤ Vue globale des dossiers présentés

Décision	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Accord	74	44 %	119	53 %
Refus	86	51 %	63	28 %
Ajournement	3	2 %	34	15 %
Annulation	3	2 %	9	4 %
Non traitement	1	1 %	0	0 %
TOTAL	167	100 %	225	100 %

Les demandes ont majoritairement été refusées (51 %, +23 pts / 2016).
44 % des demandes ont été acceptées (-9 pts / 2016).

➤ Nombre de dossiers traités en Délégations / Commissions plénières

	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Délégations	95	57 %	112	50 %
Commissions	72	43 %	113	50 %
TOTAL	167	100 %	225	100 %

Aides financières accordées

Les 74 accords ont été déclinés en 121 secours et prêts.

Le total des sommes allouées s'élève à 58 323,92 € (-27,7 % / 2016).

La moyenne d'aide par dossier est de 482 € (+ 41 € / 2016).

➤ Mode d'intervention

	Aides accordées en 2017		Aides accordées en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Prêts	53	44 %	80	44 %
Secours	68	56 %	103	56 %
TOTAL	121	100 %	183	100 %

➤ Ventilation des dossiers par instructeur

	Nombre d'aides
Département du Tarn-et-Garonne	86
Centre hospitalier de Montauban	2
CIAS des Deux Rives	2
Pôle de Moissac	2
SOLIHA : Solidaires pour l'habitat Tarn-et-Garonne	2
CCAS de Caussade	1
TOTAL	95

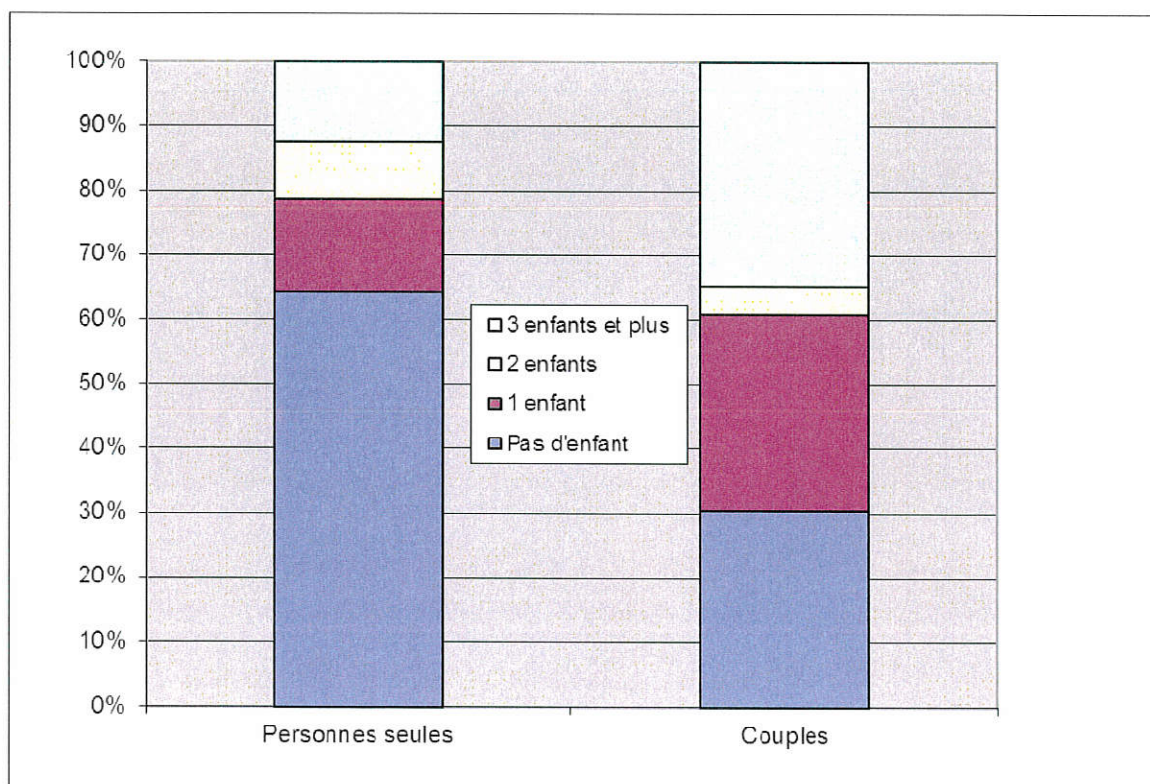
Inconnues : 26

Profil des bénéficiaires

➤ Composition familiale

	Nombre d'enfants à charge				TOTAL
	Pas d'enfant	1 enfant	2 enfants	3 enfants et plus	
Personnes seules	36	8	5	7	56
Couples	7	7	1	8	23
TOTAL	43	15	6	15	79

Inconnues : 42

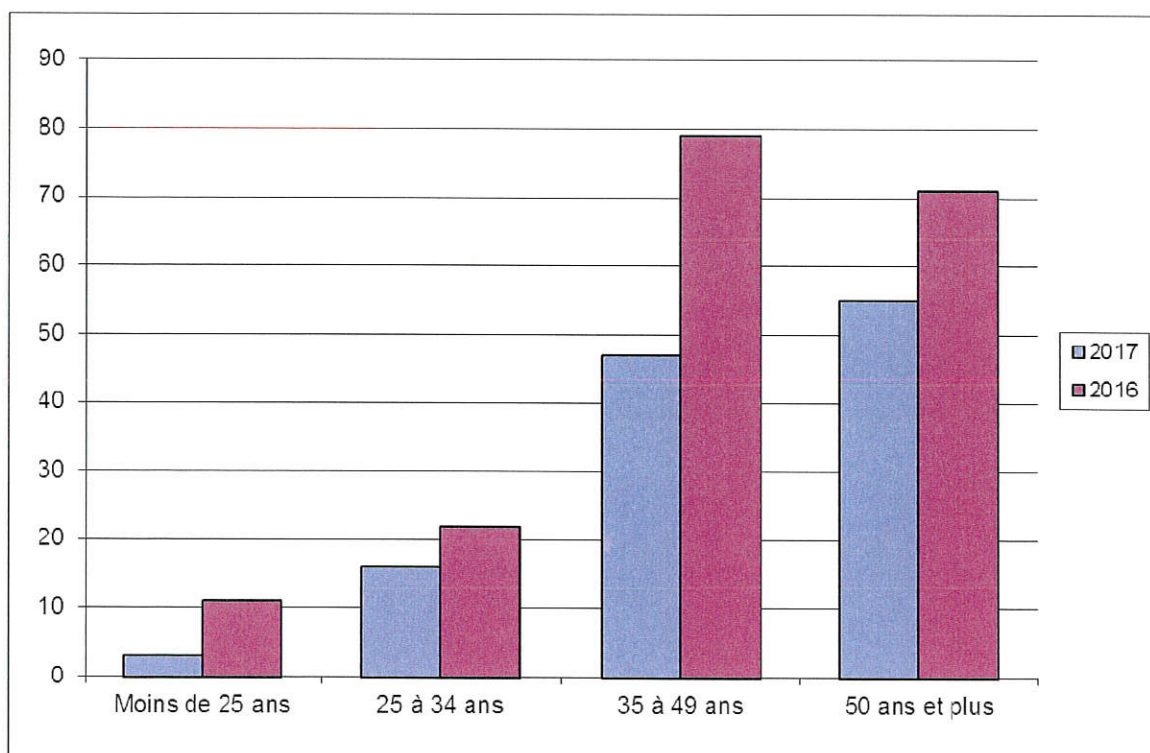


Les bénéficiaires sont majoritairement des personnes seules (71 %), parmi lesquelles 64 % sont isolées.

Lorsque les bénéficiaires sont des couples (29 %), ils sont le plus souvent des familles nombreuses (35 % d'entre eux).

➤ Age des bénéficiaires

	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Moins de 25 ans	3	3 %	11	6 %
25 à 34 ans	16	13 %	22	12 %
35 à 49 ans	47	39 %	79	43 %
50 ans et plus	55	45 %	71	39 %
TOTAL	121	100 %	183	100 %



La moyenne d'âge est de 47 ans (+2 ans / 2016).

Le bénéficiaire le plus jeune a 22 ans ; le plus âgé 72 ans.

➤ Catégorie socio-professionnelle des bénéficiaires

	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Autres (sans activité, maladie, etc.)	41	34 %	65	36 %
Chômeurs	20	16 %	58	32 %
Actifs ayant un emploi	14	12 %	34	19 %
Retraités	4	3 %	7	4 %
Etudiants ou en formation	0	0 %	1	0 %
Situation inconnue	42	35 %	18	9 %
TOTAL	121	100 %	183	100 %

1 bénéficiaire sur 2 est chômeur ou inactif (-18 pts / 2016).
 La part relative aux actifs a diminué par rapport à 2016 (-7 pts).

➤ Précarité et surendettement

	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Aucun minimum social	59	49 %	80	44 %
RSA	47	39 %	46	25 %
AAH	13	11 %	21	11 %
Les deux prestations	0	0 %	2	1 %
Situation inconnue	2	1 %	34	19 %
TOTAL	121	100 %	183	100 %

1 bénéficiaire sur 2 perçoit au moins un minimum social (-13 pts / 2016).

	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Pas de surendettement	97	80 %	144	79 %
Surendettement	24	20 %	39	21 %
TOTAL	121	100 %	183	100 %

Le logement

➤ Nature du logement

	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Immeuble privé	70	58 %	105	58 %
HLM	42	35 %	72	39 %
Maison individuelle	5	4 %	5	3 %
Autre (résidence sociale, caravane)	0	0 %	0	0 %
Situation inconnue	4	3 %	1	0 %
TOTAL	121	100 %	183	100 %

➤ Statut d'occupation du logement

	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Locataire parc privé	53	44 %	84	46 %
Locataire parc social	64	53 %	98	54 %
Situation inconnue	4	3 %	1	0 %
TOTAL	121	100 %	183	100 %

VOLET

ENERGIE

Bilan des aides

pour les impayés

d'électricité et de gaz

Données générales

➤ Vue globale des dossiers présentés

Décision	EDF	GDF	Autres Electricité	Autres Gaz	Autres Energies	TOTAL	Part
Accord	453	89	29	32	101	704	62 %
Refus	272	54	26	19	42	413	36 %
Ajournement	8	1	1	0	1	11	1 %
Annulation	8	1	1	1	0	11	1 %
Non traitement	0	2	0	0	0	2	0 %
TOTAL	741	147	57	52	144	1 141	
Part	65 %	13 %	5 %	4 %	13 %		100 %

Les demandes concernent principalement l'électricité (70 %), puis le gaz (17 %) et les autres énergies (13 %).

Elles ont majoritairement été accordées (62 %).

36 % des demandes ont été refusées.

➤ Nombre de dossiers traités en Délégations / Commissions plénières

	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Délégations	882	77 %	523	45 %
Commissions	259	23 %	639	55 %
TOTAL	1 141	100 %	1 162	100 %

Aides financières accordées

Les 704 accords ont été déclinés en 769 secours et prêts.

Le total des sommes allouées s'élève à 229 574,54 € (- 25,0 % / 2016).

La moyenne d'aide par dossier est de 299 € (- 13 € / 2016).

➤ Mode d'intervention

	Aides accordées en 2017		Aides accordées en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Prêts	108	14 %	393	40 %
Secours	661	86 %	589	60 %
TOTAL	769	100 %	982	100 %

➤ Ventilation des dossiers par instructeur

	Nombre d'aides
Département du Tarn-et-Garonne	691
CCAS de Caussade	10
CIAS des Deux Rives	8
Centre intercommunal d'action sociale	6
Pôle de Grisolles	4
CCAS de Castelsarrasin	2
Centre Communal d'Action Sociale	2
Centre hospitalier de Montauban	1
CCAS de Montauban	1
Pôle de Moissac	1
TOTAL	726

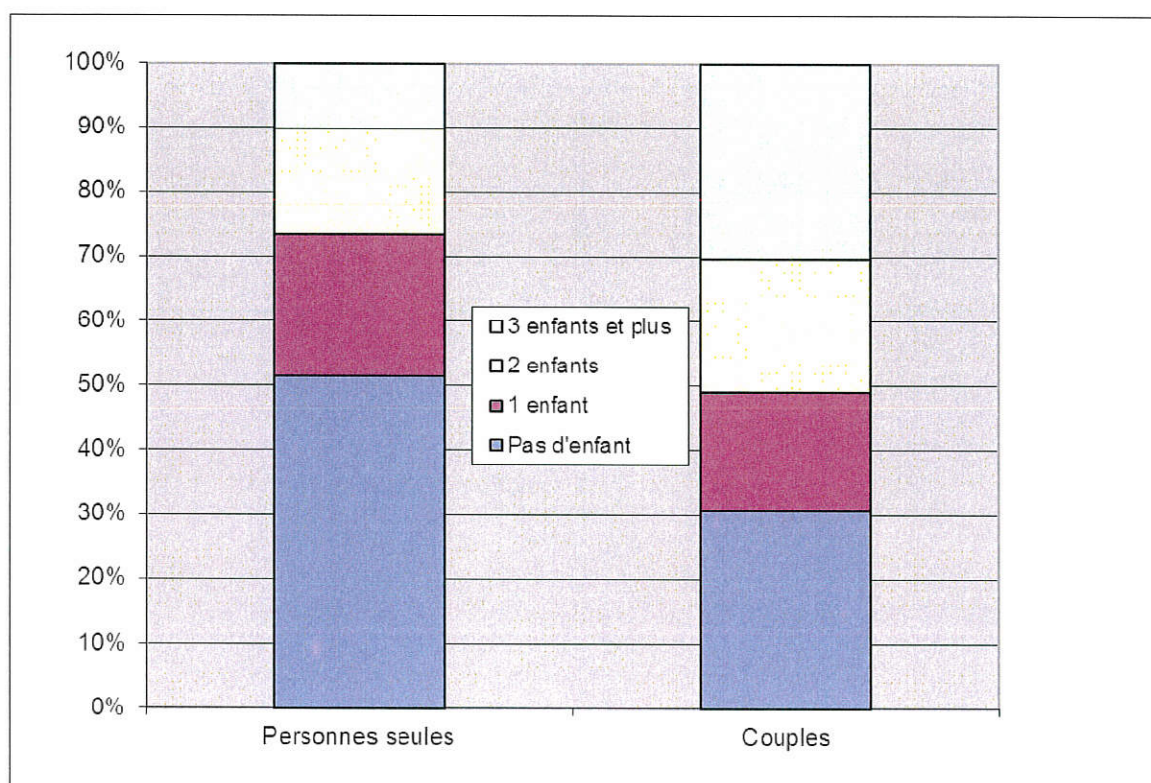
Inconnues : 43

Profil des bénéficiaires

➤ Composition familiale

	Nombre d'enfants à charge				TOTAL
	Pas d'enfant	1 enfant	2 enfants	3 enfants et plus	
Personnes seules	236	101	75	47	459
Couples	73	43	49	72	237
TOTAL	309	144	124	119	696

Inconnues : 73

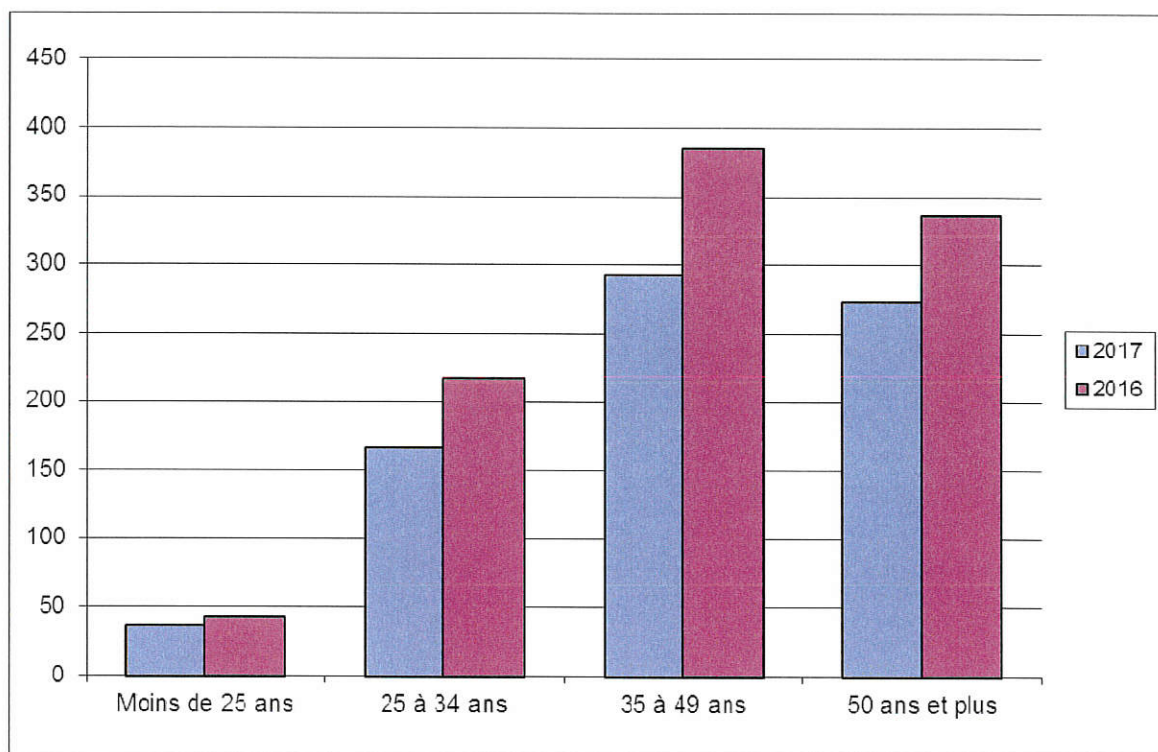


Les bénéficiaires sont majoritairement des personnes seules (66 %), parmi lesquelles 51 % sont isolées.

Lorsque les bénéficiaires sont des couples (34 %), ils sont le plus souvent sans enfant (31 % d'entre eux).

➤ Age des bénéficiaires

	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Moins de 25 ans	37	5 %	43	5 %
25 à 34 ans	166	22 %	217	22 %
35 à 49 ans	293	38 %	386	39 %
50 ans et plus	273	35 %	336	34 %
TOTAL	769	100 %	982	100 %



La moyenne d'âge est de 45 ans (+1 an / 2016).

Les trois bénéficiaires les plus jeunes ont 19 ans ; le plus âgé 88 ans.

➤ Catégorie socio-professionnelle des bénéficiaires

	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Autres (sans activité, maladie, etc.)	319	41 %	386	39 %
Chômeurs	199	26 %	249	25 %
Actifs ayant un emploi	122	16 %	213	22 %
Retraités	56	7 %	58	6 %
Etudiants ou en formation	0	0 %	5	1 %
Situation inconnue	73	10 %	71	7 %
TOTAL	769	100 %	982	100 %

67 % des bénéficiaires sont chômeurs ou inactifs (+3 pts / 2016).

La part relative aux actifs a diminué par rapport à 2016 (-6 pts).

➤ Précarité et surendettement

	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Aucun minimum social	375	49 %	430	44 %
RSA	274	35 %	292	30 %
AAH	75	10 %	107	11 %
Les deux prestations	0	0 %	0	0 %
Situation inconnue	45	6 %	153	15 %
TOTAL	769	100 %	982	100 %

45 % des bénéficiaires perçoivent au moins un minimum social (+4 pts / 2016).

	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Pas de surendettement	612	80 %	761	77 %
Surendettement	157	20 %	221	23 %
TOTAL	769	100 %	982	100 %

Bilan des aides

pour les impayés d'eau

Données générales

➤ Vue globale des dossiers présentés

Décision	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Accord	247	55 %	322	64 %
Refus	196	44 %	89	18 %
Ajournement	3	1 %	70	14 %
Annulation	0	0 %	18	4 %
Non traitement	0	0 %	1	0 %
TOTAL	446	100 %	500	100 %

Les demandes ont majoritairement été accordées (55 %, -9 pts / 2016).
44 % des demandes ont été refusées (+26 pts / 2016).

➤ Nombre de dossiers traités en Délégations / Commissions plénières

	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Délégations	371	83 %	276	55 %
Commissions	75	17 %	224	45 %
TOTAL	446	100 %	500	100 %

Aides financières accordées

Les 247 accords ont été déclinés en 249 secours et prêts.

Le total des sommes allouées s'élève à 43 966,85 € (- 30,7 % / 2016).

La moyenne d'aide par dossier est de 177 € (- 4 € / 2016).

➤ Mode d'intervention

	Aides accordées en 2017		Aides accordées en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Prêts	15	6 %	82	23 %
Secours	234	94 %	268	77 %
TOTAL	249	100 %	350	100 %

➤ Ventilation des dossiers par instructeur

	Nombre d'aides
Département du Tarn-et-Garonne	231
Pôle de Grisolles	1
CIAS des Deux Rives	5
Centre intercommunal d'action sociale	3
CCAS de Caussade	2
TOTAL	242

Inconnues : 7

Profil des bénéficiaires

➤ Composition familiale

	Nombre d'enfants à charge				TOTAL
	Pas d'enfant	1 enfant	2 enfants	3 enfants et plus	
Personnes seules	70	30	29	14	143
Couples	32	7	13	29	81
TOTAL	102	37	42	43	224

Inconnues : 25

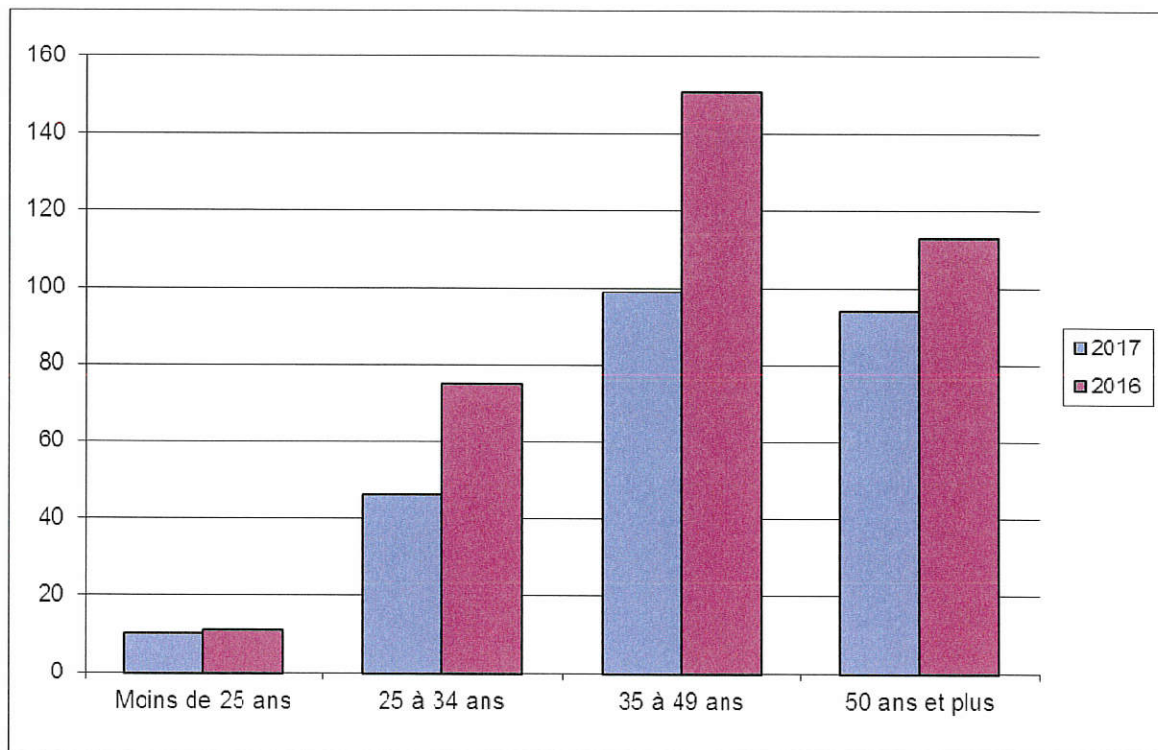


Les bénéficiaires sont majoritairement des personnes seules (64 %), parmi lesquelles 49 % sont isolées.

Lorsque les bénéficiaires sont des couples (36 %), ils sont le plus souvent sans enfant (39 % d'entre eux).

➤ Age des bénéficiaires

	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Moins de 25 ans	10	4 %	11	3 %
25 à 34 ans	46	18 %	75	22 %
35 à 49 ans	99	40 %	151	43 %
50 ans et plus	94	38 %	113	32 %
TOTAL	249	100 %	350	100 %



La moyenne d'âge est de 45 ans (idem 2016).

Le bénéficiaire le plus jeune a 20 ans ; le plus âgé 85 ans.

➤ Catégorie socio-professionnelle des bénéficiaires

	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Autres (sans activité, maladie, etc.)	100	40 %	119	34 %
Chômeurs	71	29 %	110	31 %
Actifs ayant un emploi	38	15 %	75	21 %
Retraités	14	6 %	17	5 %
Etudiants ou en formation	1	0 %	1	1 %
Situation inconnue	25	10 %	28	8 %
TOTAL	249	100 %	350	100 %

69 % des bénéficiaires sont chômeurs ou inactifs (+4 pts / 2016).

La part relative aux actifs a diminué par rapport à 2016 (-6 pts).

➤ Précarité et surendettement

	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Aucun minimum social	105	42 %	146	42 %
RSA	95	38 %	116	33 %
AAH	32	13 %	31	9 %
Les deux prestations	2	1 %	0	0 %
Situation inconnue	15	6 %	57	16 %
TOTAL	249	100 %	350	100 %

52 % des bénéficiaires perçoivent au moins un minimum social (+10 pts / 2016).

	Dossiers présentés en 2017		Dossiers présentés en 2016	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Pas de surendettement	192	77 %	283	81 %
Surendettement	57	23 %	67	19 %
TOTAL	249	100 %	350	100 %