

Envoyé en préfecture le 22/11/2017

Reçu en préfecture le 22/11/2017

Affiché le

**SLOW**

ID : 082-228200010-20171018-CD20171018\_27-DE



# **FONDS DE SOLIDARITE LOGEMENT**

## **AIDES INDIVIDUELLES**

### **GESTION POUR LE COMPTE DU CONSEIL DEPARTEMENTAL**

**ANNEE 2016**

## SOMMAIRE

### VOLET LOGEMENT – ACCES AU LOGEMENT

#### Données générales

Vue globale des dossiers présentés.....	7
Nombre de dossiers traités en Délégations / Commissions plénières.....	7

#### Aides financières accordées

Mode d'intervention.....	8
Détail des aides.....	8
Ventilation des dossiers par instructeur.....	9

#### Profil des bénéficiaires

Composition familiale.....	9
Age des bénéficiaires.....	10
Catégorie socio-professionnelle des bénéficiaires.....	11
Précarité et surendettement.....	12

### VOLET LOGEMENT – MAINTIEN DANS LE LOGEMENT

#### Données générales

Vue globale des dossiers présentés.....	14
Nombre de dossiers traités en Délégations / Commissions plénières.....	14

#### Aides financières accordées

Mode d'intervention.....	15
--------------------------	----

#### Profil des bénéficiaires

Composition familiale.....	16
Age des bénéficiaires.....	17
Catégorie socio-professionnelle des bénéficiaires.....	18
Précarité et surendettement.....	19

## VOLET ENERGIE – ELECTRICITE ET GAZ

### Données générales

Vue globale des dossiers présentés.....	22
Nombre de dossiers traités en Délégations / Commissions plénières.....	22

### Aides financières accordées

Mode d'intervention.....	23
--------------------------	----

### Profil des bénéficiaires

Composition familiale.....	24
Age des bénéficiaires.....	25
Catégorie socio-professionnelle des bénéficiaires.....	26
Précarité et surendettement.....	27

## VOLET ENERGIE - EAU

### Données générales

Vue globale des dossiers présentés.....	29
Nombre de dossiers traités en Délégations / Commissions plénières.....	29

### Aides financières accordées

Mode d'intervention.....	30
--------------------------	----

### Profil des bénéficiaires

Composition familiale.....	31
Age des bénéficiaires.....	32
Catégorie socio-professionnelle des bénéficiaires.....	33
Précarité et surendettement.....	34

En 2016, le secrétariat FSL a réceptionné 2 504 dossiers (- 10 % / 2015):

- 617 demandes d'aide pour l'accès au logement (- 18 % / 2015) ;
- 225 demandes d'aide pour le maintien dans le logement (- 21 % / 2015) ;
- 1 162 demandes d'aide pour des impayés d'énergie (- 8 % / 2015), répartis ainsi :
  - o 856 impayés Electricité
  - o 170 impayés Gaz
  - o 136 impayés Autres énergies
- 500 demandes d'aide pour des impayés d'eau (+ 37 % / 2015).

49 % des dossiers ont été traités en délégations (- 2 pts / 2015) ; 51 % en commissions plénières.

3 030 décisions ont été prononcées (- 5 % / 2015) :

- 2 041 accords (1 165 secours et 876 prêts) ;
- 477 refus ;
- 512 ajournements, annulations et non traitements.

Le montant des aides accordées s'est élevé à 607 794,78 € (- 3 % / 2015).

La moyenne d'aide par dossier est de 298 € (- 14 € / 2015).

Typologies dominantes des bénéficiaires :

- ils sont isolés sans enfant ;
- ils ont entre 35 et 49 ans ;
- ils sont chômeurs ou sans activité ;
- ils perçoivent un minimum social (majoritairement le RSA) ;
- ils ne sont pas surendettés.

**VOLET**

**LOGEMENT**

**Bilan des aides**  
**pour l'accès au logement**

## Données générales

### ➤ Vue globale des dossiers présentés

Décision	Dossiers présentés en 2016		Dossiers présentés en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Accord	352	57 %	348	47 %
Refus	101	17 %	138	18 %
Ajournement	123	20 %	219	29 %
Annulation	39	6 %	43	6 %
Non traitement	2	0 %	2	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>617</b>	<b>100 %</b>	<b>750</b>	<b>100 %</b>

Les demandes ont majoritairement été accordées (57 %).

17 % des demandes ont été refusées.

La part relative aux accords a augmenté par rapport à 2015 (+10 pts) ; celle relative aux refus a diminué (-1 pt).

### ➤ Nombre de dossiers traités en Délégations /Commissions plénières

	Dossiers présentés en 2016		Dossiers présentés en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Délégations	326	53 %	479	64 %
Commissions	291	47 %	271	36 %
<b>TOTAL</b>	<b>617</b>	<b>100 %</b>	<b>750</b>	<b>100 %</b>

53 % des dossiers ont été traités en délégations (-11 pts / 2015).

## Aides financières accordées

Les 352 accords ont été déclinés en 526 secours et prêts.  
 Le total des sommes allouées s'élève à 157 391,93 € (-3 % / 2015).  
 La moyenne d'aide par dossier est de 299 € (-20 € / 2015).

### ➤ Mode d'intervention

	Aides accordées en 2016		Aides accordées en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Prêts	321	61 %	300	59 %
Secours	205	39 %	207	41 %
<b>TOTAL</b>	<b>526</b>	<b>100 %</b>	<b>507</b>	<b>100 %</b>

61 % des aides ont été accordées sous forme de prêts (+2 pts / 2015).

### ➤ Détail des aides

	Aides accordées en 2016		Aides accordées en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Dépôt de garantie	431	82 %	428	84 %
1er mois de loyer	95	18 %	79	16 %
<b>TOTAL</b>	<b>526</b>	<b>100 %</b>	<b>507</b>	<b>100 %</b>

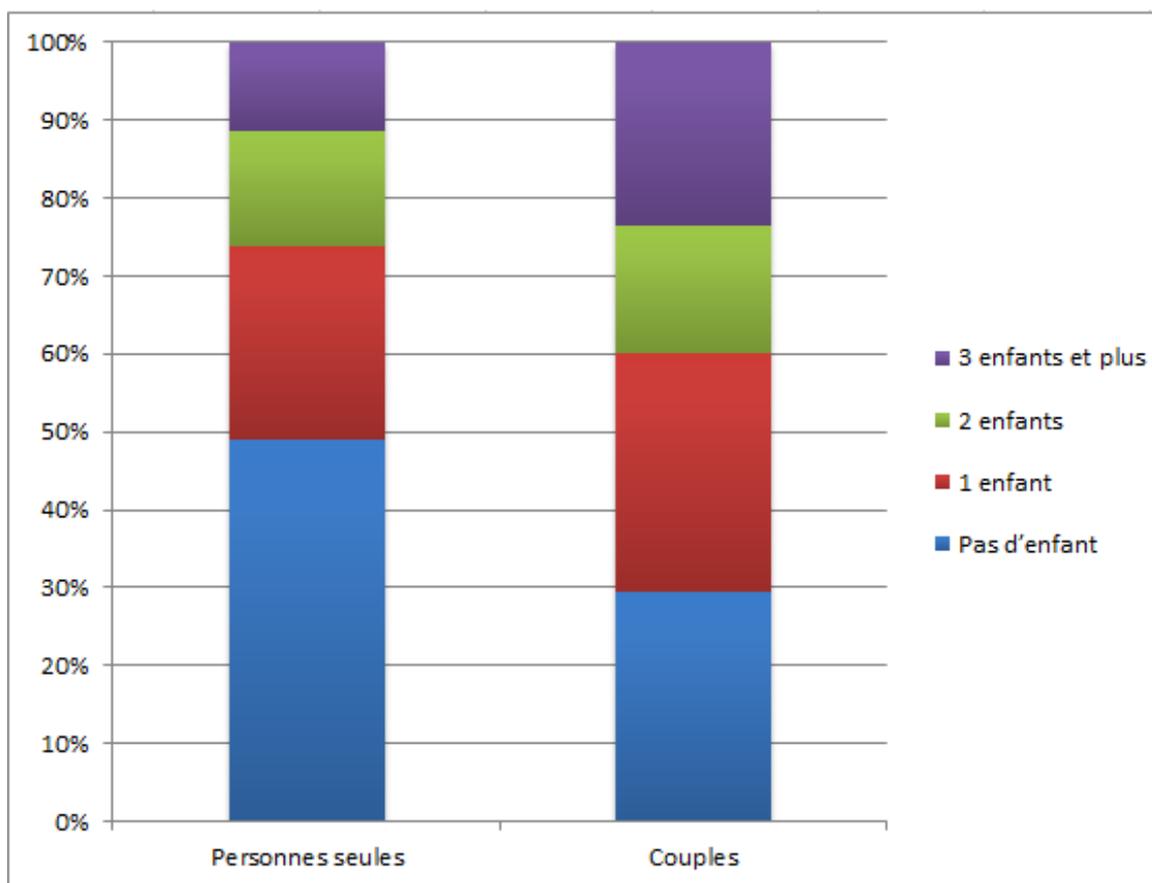
82 % des aides ont été des dépôts de garantie (-2 pts / 2015).

## Profil des bénéficiaires

### ➤ Composition familiale

	Nombre d'enfants à charge				TOTAL
	Pas d'enfant	1 enfant	2 enfants	3 enfants et plus	
<b>Personnes seules</b>	198	101	60	46	<b>405</b>
<b>Couples</b>	25	26	14	20	<b>85</b>
<b>TOTAL</b>	<b>223</b>	<b>127</b>	<b>74</b>	<b>66</b>	<b>490</b>

*Inconnues : 36*

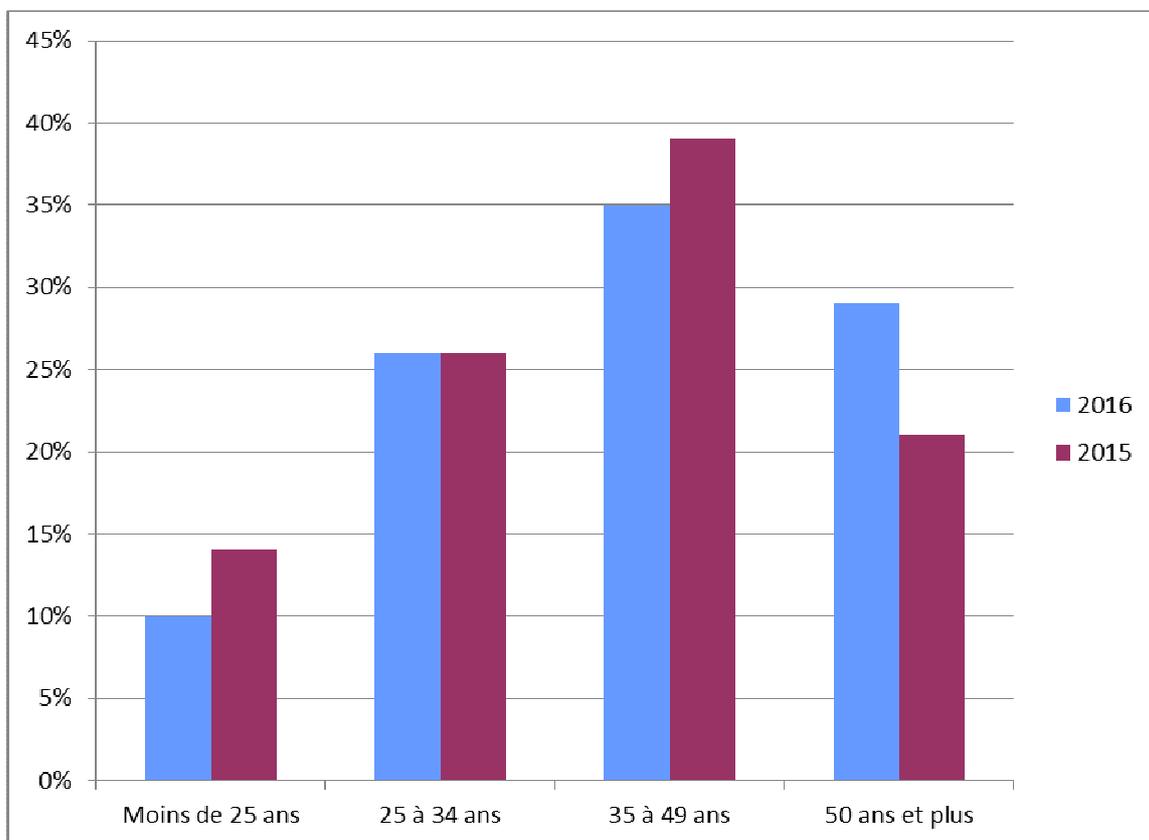


83 % des bénéficiaires sont des personnes seules, parmi lesquelles 49 % sont isolées (sans enfant).

Lorsque les bénéficiaires sont des couples (17 %), ils ont le plus souvent 1 enfant (31 % d'entre eux).

➤ Age des bénéficiaires

	Dossiers présentés en 2016		Dossiers présentés en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Moins de 25 ans	50	10 %	71	14 %
25 à 34 ans	136	26 %	134	26 %
35 à 49 ans	186	35 %	198	39 %
50 ans et plus	154	29 %	104	21 %
<b>TOTAL</b>	<b>526</b>	<b>100 %</b>	<b>507</b>	<b>100 %</b>



La tranche d'âge la plus représentée est celle des 35-49 ans (35 %) ; la tranche des 50 ans et plus devient la seconde tranche la plus représentée (29 %).

La moyenne d'âge est de 41 ans (+2 ans / 2015).

Les deux bénéficiaires les plus jeunes ont 18 ans ; le plus âgé 85 ans.

➤ Catégorie socio-professionnelle des bénéficiaires

	Dossiers présentés en 2016		Dossiers présentés en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Autres (sans activité, maladie, etc.)	247	47 %	228	45 %
Chômeurs	157	30 %	175	34 %
Actifs ayant un emploi	53	10 %	76	15 %
Retraités	22	4 %	19	4 %
Etudiants ou en formation	8	2 %	4	1 %
Situation inconnue	39	7 %	5	1 %
<b>TOTAL</b>	<b>526</b>	<b>100 %</b>	<b>507</b>	<b>100 %</b>

77 % des bénéficiaires sont chômeurs ou autres inactifs (-2 pts / 2015).  
 La part relative aux actifs a diminué par rapport à 2015 (-5 pts).

➤ Précarité et surendettement

	Dossiers présentés en 2016		Dossiers présentés en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Aucun minimum social	181	34 %	189	37 %
RSA	249	47 %	247	49 %
AAH	57	11 %	58	11 %
Les deux prestations	0	0 %	0	0 %
Situation inconnue	39	8 %	13	3 %
<b>TOTAL</b>	<b>526</b>	<b>100 %</b>	<b>507</b>	<b>100 %</b>

58 % des bénéficiaires perçoivent au moins un minimum social (-2 pts / 2015).

34 % des bénéficiaires n'ont aucun minimum social (-3 pts / 2015).

	Dossiers présentés en 2016		Dossiers présentés en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Pas de surendettement	441	84 %	412	81 %
Surendettement	85	16 %	95	19 %
<b>TOTAL</b>	<b>526</b>	<b>100 %</b>	<b>507</b>	<b>100 %</b>

84 % des bénéficiaires ne sont pas en situation de surendettement (+3 pts / 2015).

## **Bilan des aides**

# **pour le maintien dans le logement**

## Données générales

### ➤ Vue globale des dossiers présentés

Décision	Dossiers présentés en 2016		Dossiers présentés en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Accord	119	53 %	125	44 %
Refus	63	28 %	81	29 %
Ajournement	34	15 %	69	24 %
Annulation	9	4 %	9	3 %
Non traitement	0	0 %	0	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>225</b>	<b>100 %</b>	<b>284</b>	<b>100 %</b>

Les demandes ont majoritairement été accordées (53 %).

28 % des demandes ont été refusées.

La part relative aux accords a augmenté par rapport à 2015 (+9 pts) ; celle relative aux refus a diminué (-1 pt).

### ➤ Nombre de dossiers traités en Délégations / Commissions plénières

	Dossiers présentés en 2016		Dossiers présentés en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Délégations	112	50 %	177	62 %
Commissions	113	50 %	107	38 %
<b>TOTAL</b>	<b>225</b>	<b>100 %</b>	<b>284</b>	<b>100 %</b>

Les dossiers ont pour moitié été traités en délégations ; pour l'autre moitié en commissions plénières.

## Aides financières accordées

Les 119 accords ont été déclinés en 183 secours et prêts.  
Le total des sommes allouées s'élève à 80 718,16 € (-9 % / 2015).  
La moyenne d'aide par dossier est de 441 € (-1 € / 2015).

### ➤ Mode d'intervention

	Aides accordées en 2016		Aides accordées en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Prêts	80	44 %	96	48 %
Secours	103	56 %	104	52%
<b>TOTAL</b>	<b>183</b>	<b>100 %</b>	<b>200</b>	<b>100 %</b>

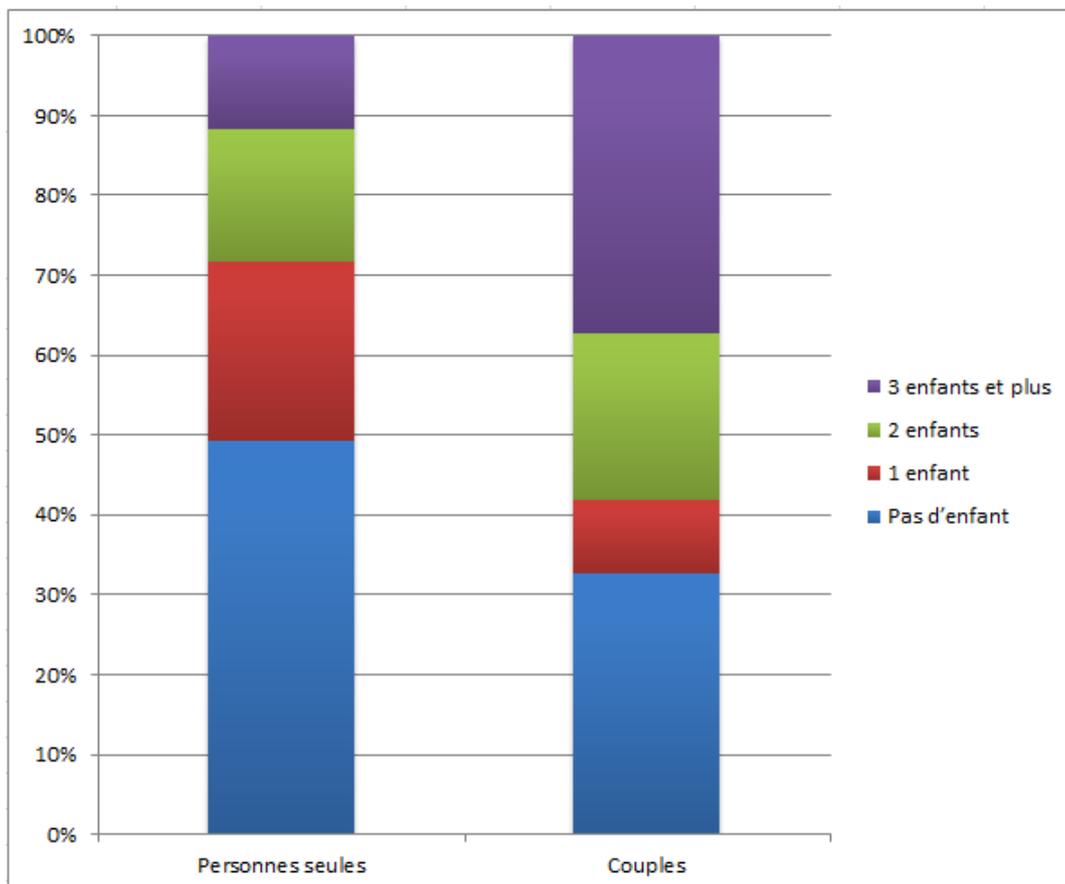
56 % des aides accordées l'ont été sous forme de secours (+4 pts / 2015).

## Profil des bénéficiaires

### ➤ Composition familiale

	Nombre d'enfants à charge				TOTAL
	Pas d'enfant	1 enfant	2 enfants	3 enfants et plus	
<b>Personnes seules</b>	59	27	20	14	<b>120</b>
<b>Couples</b>	14	4	9	16	<b>43</b>
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>163</b>

*Inconnues : 20*

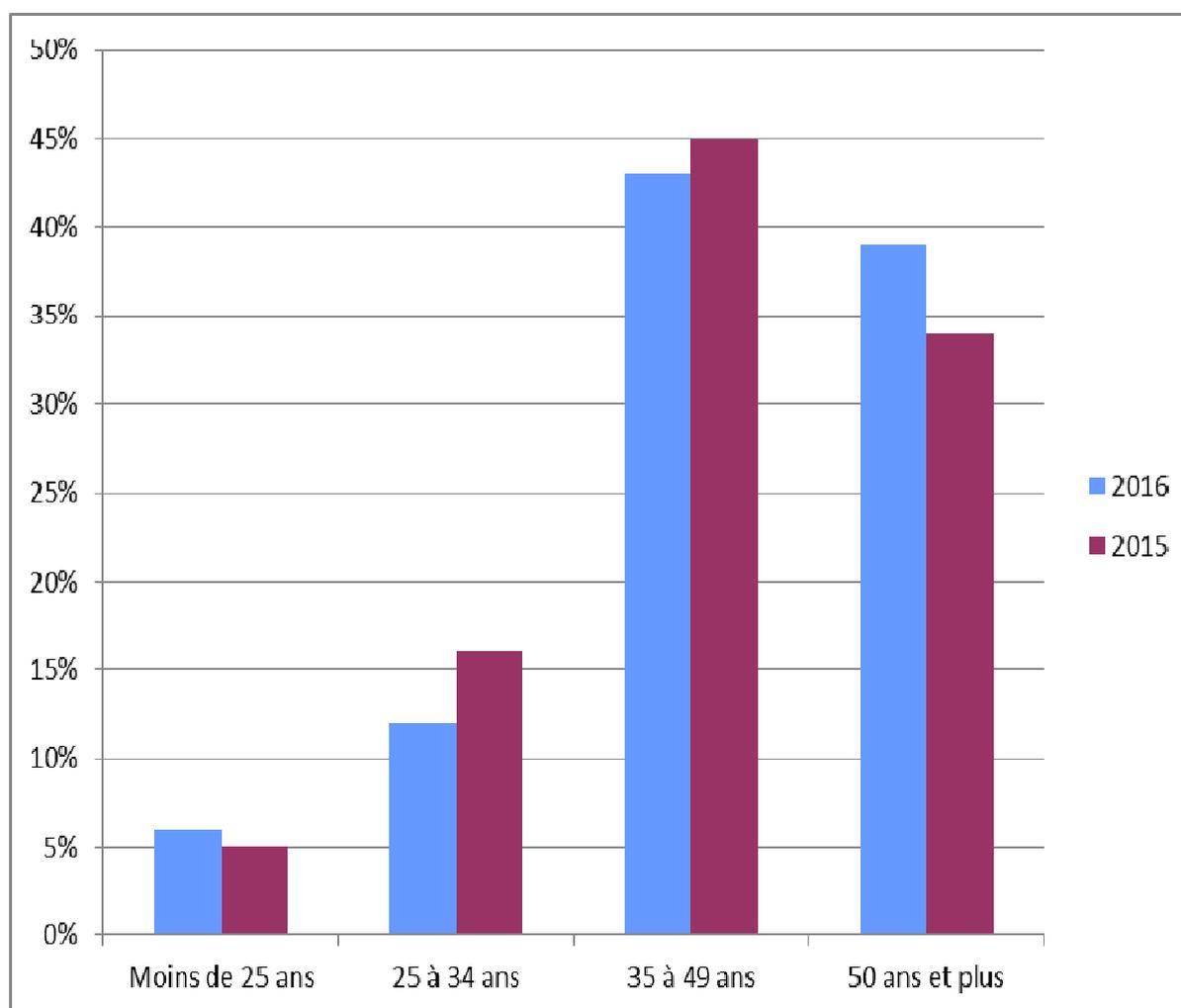


Les bénéficiaires sont majoritairement des personnes seules (74 %), parmi lesquelles 49 % sont isolées (sans enfant).

Lorsque les bénéficiaires sont des couples (26 %), ce sont le plus souvent des familles nombreuses (37 % d'entre eux).

## ➤ Age des bénéficiaires

	Dossiers présentés en 2016		Dossiers présentés en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Moins de 25 ans	11	6 %	10	5 %
25 à 34 ans	22	12 %	32	16 %
35 à 49 ans	79	43 %	89	45 %
50 ans et plus	71	39 %	69	34 %
<b>TOTAL</b>	<b>183</b>	<b>100 %</b>	<b>200</b>	<b>100 %</b>



La tranche d'âge la plus représentée est celle des 35-49 ans (43 %), suivie de celle des 50 ans et plus (39 %).

La moyenne d'âge est de 45 ans (idem 2015).

Les trois bénéficiaires les plus jeunes ont 21 ans ; le plus âgé 73 ans.

➤ Catégorie socio-professionnelle des bénéficiaires

	Dossiers présentés en 2016		Dossiers présentés en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Autres (sans activité, maladie, etc.)	65	36 %	72	36 %
Chômeurs	58	32 %	68	34 %
Actifs ayant un emploi	34	19 %	38	19 %
Retraités	7	4 %	18	9 %
Etudiants ou en formation	1	0 %	2	1 %
Situation inconnue	18	9 %	2	1 %
<b>TOTAL</b>	<b>183</b>	<b>100 %</b>	<b>200</b>	<b>100 %</b>

68 % des bénéficiaires sont chômeurs ou autres inactifs (-2 pts / 2015).  
 La part relative aux retraités a diminué par rapport à 2015 (-5 pts).

➤ Précarité et surendettement

	Dossiers présentés en 2016		Dossiers présentés en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Aucun minimum social	80	44 %	98	49 %
RSA	46	25 %	59	30 %
AAH	21	11 %	21	10 %
Les deux prestations	2	1 %	0	0 %
Situation inconnue	34	19 %	22	11 %
<b>TOTAL</b>	<b>183</b>	<b>100 %</b>	<b>200</b>	<b>100 %</b>

37 % des bénéficiaires perçoivent au moins un minimum social (-3 pts / 2015).

44 % des bénéficiaires n'ont aucun minimum social (-5 pts / 2015).

	Dossiers présentés en 2016		Dossiers présentés en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Pas de surendettement	144	79 %	158	79 %
Surendettement	39	21 %	42	21 %
<b>TOTAL</b>	<b>183</b>	<b>100 %</b>	<b>200</b>	<b>100 %</b>

79 % des bénéficiaires ne sont pas en situation de surendettement (idem 2015).

**VOLET**

**ENERGIE**

**Bilan des aides**

**pour les impayés**

**d'électricité et de gaz**

## Données générales

### ➤ Vue globale des dossiers présentés

Décision	EDF	GDF	Autres Electricité	Autres Gaz	Autres Energies	TOTAL	Part
Accord	508	72	31	28	83	<b>722</b>	62 %
Refus	147	29	10	6	32	<b>224</b>	20 %
Ajournement	115	20	10	3	15	<b>163</b>	14 %
Annulation	29	10	1	1	5	<b>46</b>	4 %
Non traitement	5	1	0	0	1	<b>7</b>	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>804</b>	<b>132</b>	<b>52</b>	<b>38</b>	<b>136</b>	<b>1 162</b>	
Part	69 %	11 %	5 %	3 %	12 %		100 %

Les demandes concernent principalement l'électricité (74 %), puis le gaz (14 %) et enfin les autres énergies (12 %).

Elles ont majoritairement été accordées (62 %).

2 demandes sur 10 ont été refusées.

### ➤ Nombre de dossiers traités en Délégations / Commissions plénières

	Dossiers présentés en 2016		Dossiers présentés en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Délégations	523	45 %	496	39 %
Commissions	639	55 %	772	61 %
<b>TOTAL</b>	<b>1 162</b>	<b>100 %</b>	<b>1 268</b>	<b>100 %</b>

55 % des dossiers ont été traités en commissions plénières (-6 pts / 2015).

## Aides financières accordées

Les 722 accords ont été déclinés en 982 secours et prêts.  
 Le total des sommes allouées s'élève à 306 196,79 € (-3 % / 2015).  
 La moyenne d'aide par dossier est de 312 € (-5 € / 2015).

### ➤ Mode d'intervention

	Aides accordées en 2016		Aides accordées en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Prêts	393	40 %	397	40 %
Secours	589	60 %	597	60 %
<b>TOTAL</b>	<b>982</b>	<b>100 %</b>	<b>994</b>	<b>100 %</b>

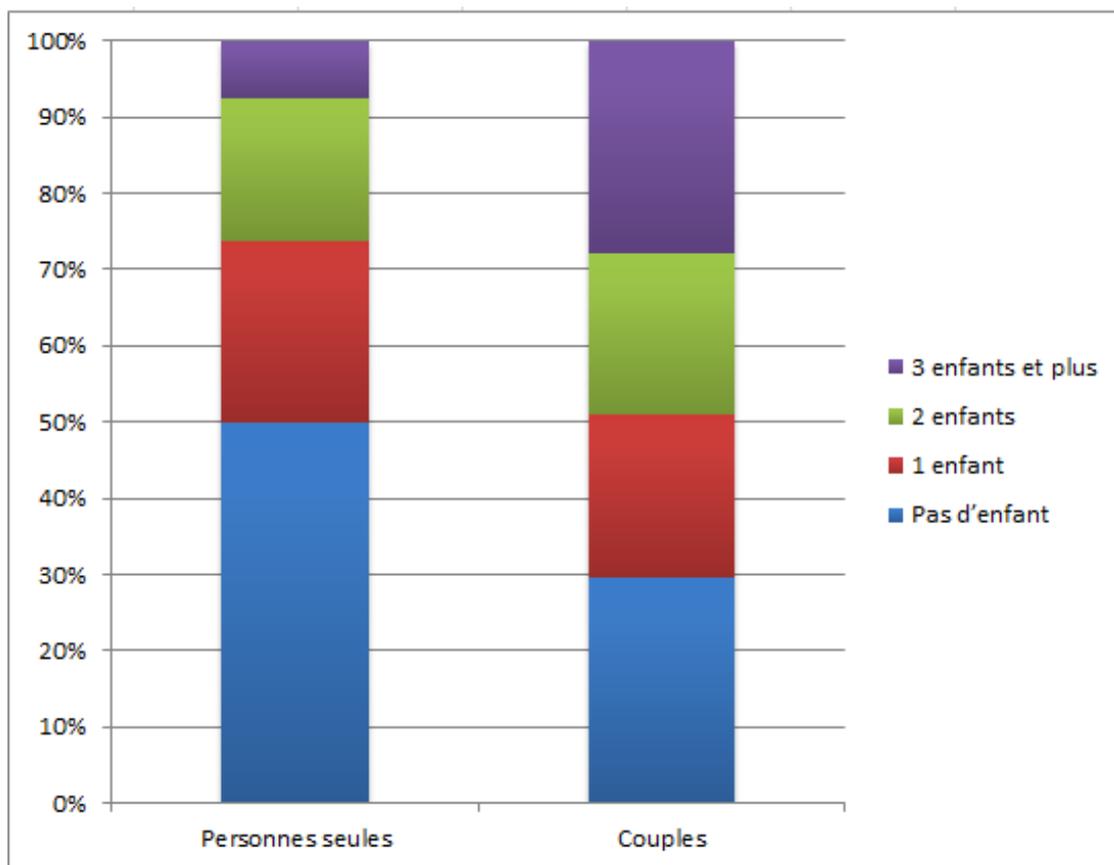
6 aides accordées sur 10 l'ont été sous forme de secours (idem 2015).

## Profil des bénéficiaires

### ➤ Composition familiale

	Nombre d'enfants à charge				TOTAL
	Pas d'enfant	1 enfant	2 enfants	3 enfants et plus	
<b>Personnes seules</b>	276	132	103	42	<b>553</b>
<b>Couples</b>	106	77	75	100	<b>358</b>
<b>TOTAL</b>	<b>382</b>	<b>209</b>	<b>178</b>	<b>142</b>	<b>911</b>

*Inconnues : 71*

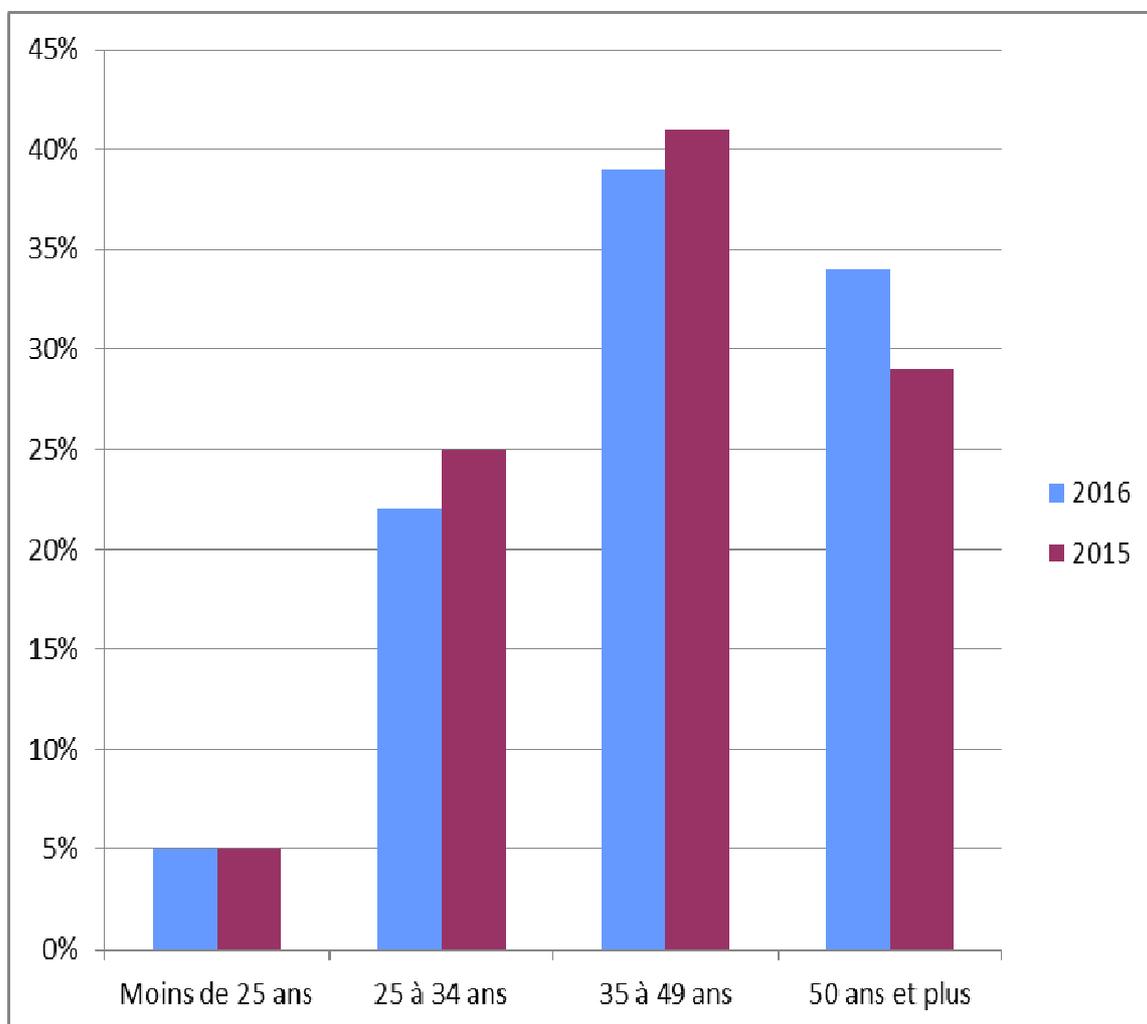


Les bénéficiaires sont majoritairement des personnes seules (61 %), parmi lesquelles 1 sur 2 est isolée (sans enfant).

Lorsque les bénéficiaires sont des couples (39 %), ils sont le plus souvent sans enfant (3 couples sur 10).

## ➤ Age des bénéficiaires

	Dossiers présentés en 2016		Dossiers présentés en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Moins de 25 ans	43	5 %	48	5 %
25 à 34 ans	217	22 %	244	25 %
35 à 49 ans	386	39 %	409	41 %
50 ans et plus	336	34 %	293	29 %
<b>TOTAL</b>	<b>982</b>	<b>100 %</b>	<b>994</b>	<b>100 %</b>



La tranche d'âge la plus représentée est celle des 35-49 ans (39 %), suivie de celle des 50 ans et plus (34 %).

La moyenne d'âge est de 44 ans (+1 an / 2015).

Les trois bénéficiaires les plus jeunes ont 19 ans ; le plus âgé 85 ans.

➤ Catégorie socio-professionnelle des bénéficiaires

	Dossiers présentés en 2016		Dossiers présentés en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Autres (sans activité, maladie, etc.)	386	39 %	456	46 %
Chômeurs	249	26 %	241	24 %
Actifs ayant un emploi	213	22 %	205	21 %
Retraités	58	6 %	53	5 %
Etudiants ou en formation	5	0 %	1	0 %
Situation inconnue	71	7 %	38	4 %
<b>TOTAL</b>	<b>982</b>	<b>100 %</b>	<b>994</b>	<b>100 %</b>

65 % des bénéficiaires sont chômeurs ou autres inactifs (-5 pts / 2015).  
 Les parts relatives aux actifs et aux retraités ont toutes deux augmenté par rapport à 2015 (toutes deux +1 pt).

## ➤ Précarité et surendettement

	Dossiers présentés en 2016		Dossiers présentés en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Aucun minimum social	430	44 %	388	39 %
RSA	292	30 %	345	35 %
AAH	107	11 %	100	10 %
Les deux prestations	0	0 %	0	0 %
Situation inconnue	153	15 %	161	16 %
<b>TOTAL</b>	<b>982</b>	<b>100 %</b>	<b>994</b>	<b>100 %</b>

41 % des bénéficiaires perçoivent au moins un minimum social (-4 pts / 2015).

44 % des bénéficiaires n'ont aucun minimum social (+5 pts / 2015).

	Dossiers présentés en 2016		Dossiers présentés en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Pas de surendettement	761	77 %	770	77 %
Surendettement	221	23 %	224	23 %
<b>TOTAL</b>	<b>982</b>	<b>100 %</b>	<b>994</b>	<b>100 %</b>

77 % des bénéficiaires ne sont pas en situation de surendettement (idem 2015).

**Bilan des aides**  
**pour les impayés d'eau**

## Données générales

### ➤ Vue globale des dossiers présentés

Décision	Dossiers présentés en 2016		Dossiers présentés en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Accord	322	64 %	276	59 %
Refus	89	18 %	70	15 %
Ajournement	70	14 %	100	22 %
Annulation	18	4 %	18	4 %
Non traitement	1	0 %	1	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>100 %</b>	<b>465</b>	<b>100 %</b>

Les demandes ont majoritairement été accordées (64 %).

18 % des demandes ont été refusées.

Les parts relatives aux accords et aux refus ont augmenté par rapport à 2015 (respectivement +5 pts et +3 pts).

### ➤ Nombre de dossiers traités en Délégations / Commissions plénières

	Dossiers présentés en 2016		Dossiers présentés en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Délégations	276	55 %	271	58 %
Commissions	224	45 %	194	42 %
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>100 %</b>	<b>465</b>	<b>100 %</b>

55 % des dossiers ont été traités en délégations (-3 pts / 2015).

## Aides financières accordées

Les 322 accords ont été déclinés en 350 secours et prêts.  
 Le total des sommes allouées s'élève à 63 487,90 € (+8 % / 2015).  
 La moyenne d'aide par dossier est de 181 € (-14 € / 2015).

### ➤ Mode d'intervention

	Aides accordées en 2016		Aides accordées en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Prêts	82	23 %	69	23 %
Secours	268	77 %	233	77 %
<b>TOTAL</b>	<b>350</b>	<b>100 %</b>	<b>302</b>	<b>100 %</b>

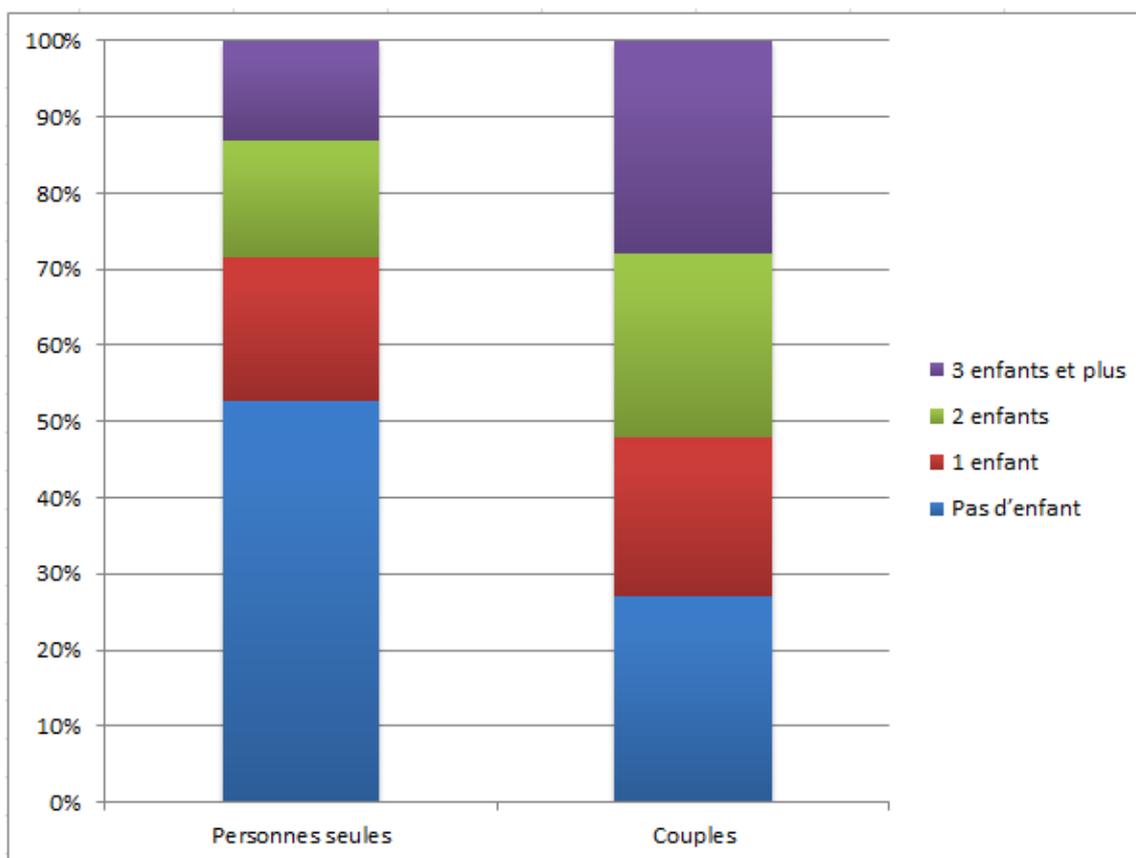
77 % des aides accordées l'ont été sous forme de secours (idem 2015).

## Profil des bénéficiaires

### ➤ Composition familiale

	Nombre d'enfants à charge				TOTAL
	Pas d'enfant	1 enfant	2 enfants	3 enfants et plus	
Personnes seules	96	34	28	24	<b>182</b>
Couples	38	29	34	39	<b>140</b>
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>63</b>	<b>62</b>	<b>63</b>	<b>322</b>

*Inconnues : 28*

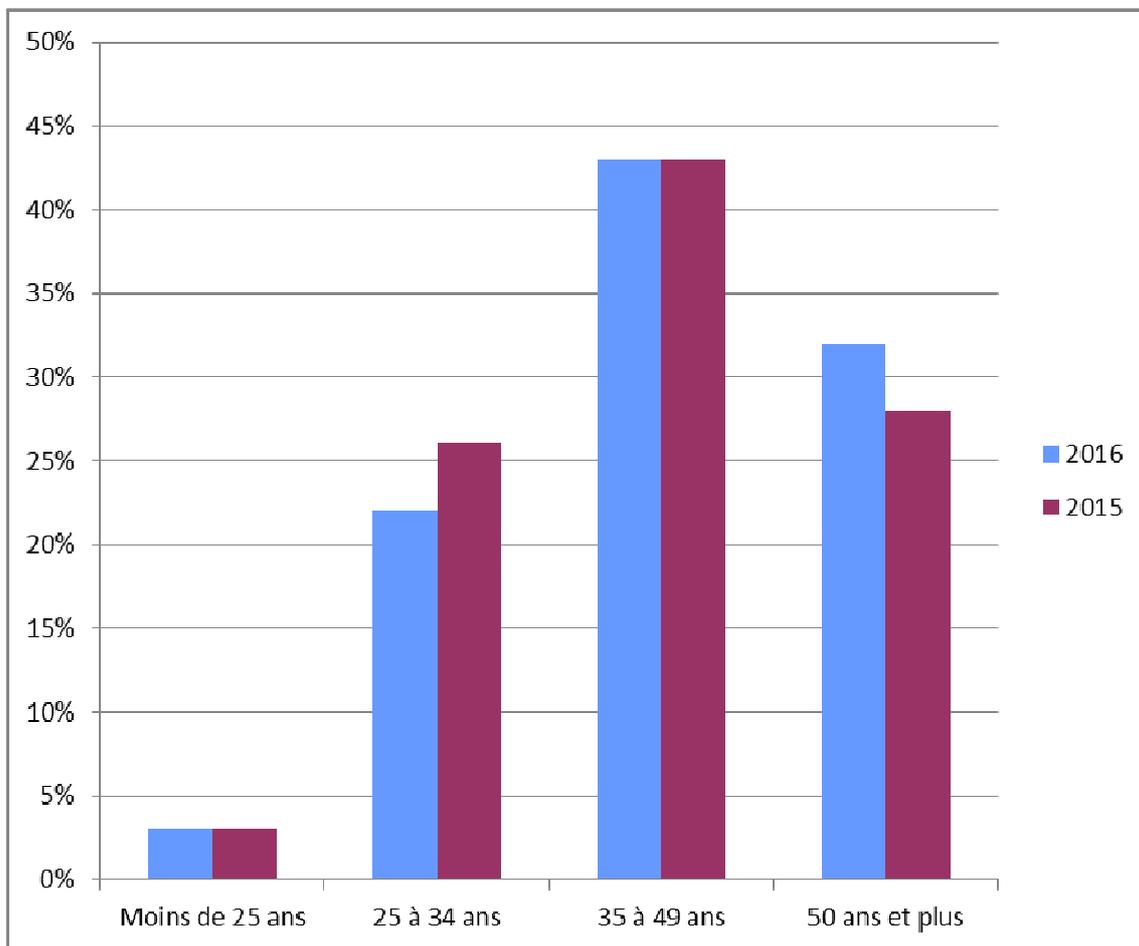


Les bénéficiaires sont majoritairement des personnes seules (57 %), parmi lesquelles 53 % sont isolées (sans enfant).

Lorsque les bénéficiaires sont des couples (43 %), ce sont le plus souvent des familles nombreuses (28 % d'entre eux).

## ➤ Age des bénéficiaires

	Dossiers présentés en 2016		Dossiers présentés en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Moins de 25 ans	11	3 %	9	3 %
25 à 34 ans	75	22 %	78	26 %
35 à 49 ans	151	43 %	131	43 %
50 ans et plus	113	32 %	84	28 %
<b>TOTAL</b>	<b>350</b>	<b>100 %</b>	<b>302</b>	<b>100 %</b>



La tranche d'âge la plus représentée est celle des 35-49 ans (43 %), suivie de celle des 50 ans et plus (32 %).

La moyenne d'âge est de 45 ans (+2 ans / 2015).

Le bénéficiaire le plus jeune a 17 ans ; les deux plus âgés 90 ans.

➤ Catégorie socio-professionnelle des bénéficiaires

	Dossiers présentés en 2016		Dossiers présentés en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Autres (sans activité, maladie, etc.)	119	34 %	136	45 %
Chômeurs	110	32 %	86	29 %
Actifs ayant un emploi	75	21 %	55	18 %
Retraités	17	5 %	24	8 %
Etudiants ou en formation	1	0 %	0	0 %
Situation inconnue	28	8 %	1	0 %
<b>TOTAL</b>	<b>350</b>	<b>100 %</b>	<b>302</b>	<b>100 %</b>

2 bénéficiaires sur 3 sont chômeurs ou autres inactifs (-8 pts / 2015).

La part relative aux actifs a augmenté par rapport à 2015 (+3 pts) ; celle relative aux retraités a diminué (-3 pts).

➤ Précarité et surendettement

	Dossiers présentés en 2016		Dossiers présentés en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Aucun minimum social	146	42 %	119	39 %
RSA	116	33 %	115	38 %
AAH	31	9 %	23	8 %
Les deux prestations	0	0 %	0	0 %
Situation inconnue	57	16 %	45	15 %
<b>TOTAL</b>	<b>350</b>	<b>100 %</b>	<b>302</b>	<b>100 %</b>

42 % des bénéficiaires perçoivent au moins un minimum social (-4 pts / 2015).

42 % des bénéficiaires n'ont aucun minimum social (+3 pts / 2015).

	Dossiers présentés en 2016		Dossiers présentés en 2015	
	Nombre	Part	Nombre	Part
Pas de surendettement	283	81 %	241	80 %
Surendettement	67	19 %	61	20 %
<b>TOTAL</b>	<b>350</b>	<b>100 %</b>	<b>302</b>	<b>100 %</b>

81 % des bénéficiaires ne sont pas en situation de surendettement (+1 pt / 2015).