

Envoyé en préfecture le 25/11/2022

Reçu en préfecture le 25/11/2022

Publié le 25/11/2022



ID : 082-228200010-20221118-CP2022_11_17-DE

ANNEXE D : ANNEXE 9 - TABLEAU DES INDICATEURS DE LA CONTRACTUALISATION

Mesures	Indicateurs	Situation au 31 déc. 2018	Résultat atteint du département en 2019	Résultat attendu du département en 2020	Résultat atteint en 2020	Résultat attendu du département en 2021	Résultat atteint en 2021	Résultat attendu du département en 2022/2023 (période avenant 1)
2. Refonder et revaloriser le travail social au service de toutes les familles – premier accueil social inconditionnel de proximité								
Fiche 2.1.1 – Communiquer et s'adapter								
	Fréquence de mise à jour et niveau de diffusion des plaquettes par sites de proximité				01/02/21	2 mises à jour	2 mises à jour en fevrier et novembre	2 mises à jour
	Taux de couverture de premier accueil social inconditionnel par département accessible à moins de 30 minutes		100,00 %		100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	Nombre de personnes reçues par les structures de premier accueil social inconditionnel des CD uniquement		7848	7900	calcul en cours	8000	12043	12000
	Délais de RDV téléphonique				6435	5 jours	4,5 jours	4 jours
	Délais de RDV physique		5 à 21 jours	15 jours	2530	10 jours	6 jours	5 jours
	En cas d'urgence : % de personnes reçues dans la journée			100,00 %	calcul en cours	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Fiche 2.1.2 – Développer une signalétique								
	Diagnostic et identification des besoins (nombre de sites visités)			100 %	100 % avril 2021	100,00 %	Diagnostic réalisé 100%	100,00 %
	Mise en place signalétique extérieure et intérieure adaptée (objectif 100%)				report COVID	100,00 %	REPORT 2022	100,00 %
Fiche 2.1.3 – Proposer une offre d'interprétariat								
	Nombre de MDS disposant du service (objectif 100%)			100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	Nombre d'entretiens réalisés avec un interprète par téléphone				8	10	40	70
	Nombre de documents traduits				1 affiche en 4 langues	doc d'accueil 3 langues	Affiche 3 langues	non estimé
Fiche 2.1.4 – Renforcer une complémentarité des compétences des intervenants sociaux et administratifs								
	Nombre de MDS disposant du référentiel des procédures		100,00 %	100,00 %	100 % actualisé	100 % actualisé	100 % actualisé	100 % actualisé
	Nombre de MDS disposant de l'agenda partagé		1 sur 5	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100 % actualisé	100 % actualisé
	Nombre de MDS disposant des guides de connaissance des dispositifs et des ressources territoriales		1 sur 5	100,00 %	en cours	100,00 %	100 % actualisé	100 % actualisé
	Nombre de MDS disposant d'une procédure « accueil d'urgence » et en mesure d'appliquer ce cadre de référence (objectif 100%)		0	100,00 %	report COVID	100,00 %	en cours d'élaboration	100 % actualisé
	Nombre de personnes reçues par les chargés d'accompagnement aux démarches administratives		98			création d'une cellule proximité France service CD82	830	non estimé
Fiche 2.1.5 – Construire un schéma d'organisation de la réponse sociale sur le territoire								
	Nombre de structures (hors dispositifs CD) ou lieux qui sont engagés dans la démarche de premier accueil inconditionnel					au moins 60		au moins 60
	Niveau de participation et d'implication des personnes				report COVID	en attente de l'engagement des groupes de travail : debut des rencontres dernier trimestre 2021	Report 2022	projet questionnaire de satisfaction
	Nombre de personnes reçues au sein des autres structures de premier accueil social inconditionnel							non déterminé
	Nombre de sites de proximité dotés d'une charte du premier accueil (objectif 100%)						100,00 %	100,00 %
3. Refonder et revaloriser le travail social au service de toutes les familles – référent de parcours								
Fiche 3.1 : co-construire la démarche								
	Nombre de partenaires associés et sensibilisés				10	25	13	21
	Nombre d'intervenants sociaux formés ou sensibilisés à la démarche du référent de parcours			154 dont 50 % partenaires	44 professionnels: 21 cadres dont 1 partenaire et 23 agents dont 4 partenaires	91 professionnels : 8 cadres dont 7 partenaires et 83 agents dont 23 partenaires	228 professionnels MDS +129 partenaires	228 professionnels MDS +180 partenaires
	Élaboration d'un guide départemental et d'un flyer à destination du public				guide élaboré	diffusion	diffusion	
	Nombre de partenaires ayant contractualisé					25 attendus Juin 2021 : signée avec adiad/miission locale/dsden82/msa/ccas montauban/carsat/udaf/c af/la raison des ados/maia	13 conventions signées : reliance 82, géronto82, adiad, DSDEN82, mission locale, MSA, CAF, CCAS montauban, udaf, CARSAT, la raison des ados, centre hospitalier, soliha	projet avec : espace et vie, ACT, smad82, ccas caussade, amar, cidff, admr.
	Nombre total de personnes accompagnées par un référent de parcours					10	0	5
4. Insertion des allocataires du RSA – orientation et parcours des allocataires								
4.1. ADE – un RDV diagnostic approfondi pour orienter								
	Pourcentage d'allocataires reçus par rapport au flux			60	63,68	64	64,74	66
	Délai moyen en jours entre date d'intégration du flux et date de proposition de RDV ADE						100	
	Nombre d'orientations emploi			841 (60 % du nombre de personnes reçues)	912	950	781	1000
	Nombre d'orientations pré-professionnelles			difficile à estimer	108	110	151	120
4.1. orientation et parcours des allocataires								

Envoyé en préfecture le 25/11/2022

Reçu en préfecture le 25/11/2022

Publié le 25/11/2022



ID : 082-228200010-20221118-CP2022_11_17-DE

Mesures	Indicateurs	Situation au 31 déc. 2018	Résultat atteint du département en 2019	Résultat attendu du département en 2020	Résultat atteint en 2020	Résultat attendu du département en 2021	Résultat atteint en 2021	(période avenant 1)
allocataires	Nombre d'orientations sociales			difficile à estimer	318	310	319	300
	Nombre de nouveaux entrants			difficile à estimer	2203	2100	2032	2000
	Nombre total de 1ers rendez-vous d'accompagnement fixés			Travail en cours pour assurer la remontée de ces indicateurs. Les données ne sont pas accessible directement via les logiciels utilisés par les services				logiciel en cours d'adaptation
	Nombre total de 1ers contacts d'engagements réciproques signés							logiciel en cours d'adaptation
5. Insertion des allocataires du RSA – garantie d'activité								
5.1 accompagnement global CD/Pôle emploi (reporting pôle emploi)								
5.1. garantie d'activité	Nombre d'entrées de personnes en axe 2 de l'accompagnement global		229		172	300	195	200
	Nombre de personnes en portefeuille par conseiller dédié				147	Fonction nbre ETP	146	150
	Ventilation du public accompagné (hommes/femmes/ tranches d'âge <26/ 26-50/>51)		69 % femmes et 31 % hommes		65 % entre 30 et 50 ans 16 % en QPV		72 % femmes; 28 % hommes ; 75 % entre 20 et 50 ans ;	
	Nombre de BRSA entrés dans le dispositif		63,00 %		53,00 %	50,00 %	55,00 %	60,00 %
	Durée en mois dans le dispositif		11,4 mois soit 342 jours		moyenne de 15 mois		moyenne de 11 mois	réduction des délais
	Nombre d'actions PMSMP		449 heures		17 soit 169 prestations et 28 915h travaillées		10 soit 47 prestations et 14 869 heures travaillées	augmentation des prescriptions
	Nombre d'actions de formation		50		52		52	60
	Nombre de sorties avec solutions d'activité ou de formation		49,70 %		224 sorties positives : 66 emplois, 15 formations, 3 créations d'entreprise 16 % de sorties dans les 6 premiers mois (49 % en emploi)	49,00 %	41 % de sortie positive : 60 emplois, 18 formations, 5 créations entreprise	50,00 %
	Délai moyen en jours du démarrage de l'accompagnement global (reporting pôle emploi)					30	28	réduction des délais
	5.2 Modernisation du SI RSA							
A ce jour, un travail est mené avec le service informatique quant à la mise en œuvre de ce logiciel								
6. Mise en place du plan de formation des travailleurs sociaux des conseils départementaux								
6.1 déployer un plan de formation								
6.1. Exécution du plan de formation	Nombres de personnes formées par des formations figurant sur le catalogue CNFPT, par thématique :							
	Numérique							
	Participation des personnes							
	Développement social							
	Aller vers							
	Territoires							
	Insertion socio-professionnelle							
	Nombre de personnes formées par des formations faisant objet d'un financement spécifique, par thématique:							
	Numérique							
	6.1.1 FORMATION AU Développement du Pouvoir d'Agir (45h à 66h selon modules) :							
- Participation des personnes			journée forum : 181 professionnels CD82	150 inscrits dont 50 partenaires	52 professionnels ont validé les 2 premiers modules	- 150 dont 25 cadres (50 partenaires) - 25 référents départementaux (module validation)	134 professionnels formés : - 107 prof de terrain dont 27 partenaires - 27 cadres dont 8 partenaires	237 agents : - 178 professionnels de terrain dont 45 partenaires - 34 cadres dont 8 partenaires - 25 réf départementaux 16 agents sur liste d'attente 2023 Organisation d'un colloque départemental sur le sujet
Territoires								
Insertion socio-professionnelle								
6.1.2 Groupes d'analyse des pratiques								

Envoyé en préfecture le 25/11/2022

Reçu en préfecture le 25/11/2022

Publié le 25/11/2022



ID : 082-228200010-20221118-CP2022_11_17-DE
 Résultat attendu du département en 2020 (periode avenant 1)

Mesures	Indicateurs	Situation au 31 déc. 2018	Résultat atteint du département en 2019	Résultat attendu du département en 2020	Résultat atteint en 2020	Résultat attendu du département en 2020	Résultat attendu du département en 2020	Résultat attendu du département en 2020		
	Organisation de GAP au sein de la collectivité pour interroger les pratiques et favoriser l'expression. L'objectif est d'accompagner les professionnels dans l'évolution de leurs pratiques et le changement de posture attendu avec la démarche de référent de parcours							8 groupes de 12 agents x6 dans l'année		
7. Mobilités à des fins d'insertion professionnelle										
7.1 plateforme mobilité de Montauban services et FARE										
7.1 Mobilités à des fins d'insertion professionnelle	Nombre de personnes accompagnées par le FARE 82 à visée mobilité à des fins d'insertion professionnelle				70	70	76	77		
	Nombre de personnes aidées pour obtention permis de conduire				15	15	5	17		
	Nombre de personnes aidées pour acquisition véhicule				27	27	19	30		
	Nombre de personnes aidées pour réparation véhicule				18	18	15	20		
	Nombre de personnes aidées pour frais déplacement emploi ou formation				10	10	24	11		
	Nombre de personnes accompagnées par la plateforme de mobilité à des fins d'insertion professionnelle				215	215	273	236		
	Nombre de personnes orientées par le CD 82 vers la plateforme mobilité				69	69	17	76		
	Nombre de personnes accompagnées par la plateforme mobilité pour l'acquisition d'un véhicule	ND	ND	ND	ND	ND		37	ND	
Nombre de personnes accompagnées par la plateforme de mobilité pour la réparation d'un véhicule	53	67		70	ND		65	75		
8. Initiatives départementales										
6.1.1 Accompagnement des jeunes en situation de vulnérabilité – TAPAJ 82										
8.1 – Initiatives locales	Nombre de jeunes ayant réalisés un entretien préalable	ND	ND	ND		50	NC	55		
	Nombre de jeunes ayant intégré le programme TAPAJ	ND	ND	ND	ND	40		27	45	
	Nombre de chantiers et nombre d'heures réalisées	ND	ND	ND	ND	500		693	700	
	Nombre de sorties positives : scolarité, formation, emploi	ND	ND	ND	ND	10		2	15	
	b									
	Nombre de prescriptions	ND	ND	ND	ND		10		11	10
	Nombre de prises en charge	ND	ND	ND	ND		10		10	10
	Durée moyenne de l'accompagnement	ND	ND	ND	ND	3 mois		3 mois	3 mois	
	Taux de participation aux ateliers collectifs	ND	ND	ND	ND		100,00 %		100,00 %	100,00 %
	Taux d'abandon	ND	ND	ND	ND		10,00 %		10,00 %	10,00 %
	Nombre de retours en emploi ou en formation	ND	ND	ND	ND		50,00 %		30,00 %	50,00 %
	6.1.3 Plateforme d'orientation vers les formations linguistiques – CIBC									
	Nombre de personnes orientées vers le CIBC pour une évaluation	NR		789	700	623	700	845	800	
	Nombre de personnes prises en charge par un organisme de formation suite à l'évaluation	NR		566	500	462	500	607	550	
	Nombre de personnes évalués dès la fin de l'action			54	200	192	200	254	220	
Nombre de personnes ayant accédé à un emploi ou une formation en cours de formation		ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND		
6.1.4 Formations linguistiques										
Nombre de personnes ayant intégrées une action de formation				250	291	300	124	350		
Nombre d'heures de formations effectuées				ND	ND	ND	13729	ND		
6.1.5 Encourager la reprise d'activité										
Nombre de bénéficiaires du RSA ayant bénéficié de la mesure	NR	NR		50	87	90	51	150		
Nombre total d'heures travaillées	NR	NR		ND	18916	ND	11687	ND		
Montant total des salaires perçus	NR	NR		ND	174172	ND	108648	ND		
6.1.6 développement inclusion numérique territoires départementaux										
Nombre d'actions inscrites dans le schéma par rapport aux actions de préfiguration	N.R	N.R		N.R			5	N.R		
Nombre de structures labellisées	N.R	N.R		N.R			50	N.R		
Nombre de personnes rencontrées par Maison France Service Itinérante	N.R	N.R		N.R			150	1108		
6.1.7. Coaching des BRSA de plus de 5 ans										
Nombre de personnes ayant suivi l'action	ND	ND		ND	ND	122	77	122		
Nombre de sorties en emploi	ND	ND		ND	ND	20	12	20		
Nombre de sorties en formation	ND	ND		ND	ND	30	6	30		
Nombre de PMSMP effectuées au cours de l'action	ND	ND		ND	ND	100	23	100		
6.1.8 Tarn et Garonne emploi										
Nombre de CV en ligne	N.R		433	600	737	1200	1141	1500		
Nombre d'offres d'emploi	N.R		179	200	248	400	488	600		
Nombre de personnes ayant un cv en ligne sortie du dispositif RSA	N.R	N.R		N.R		120	127	150		
6.1.9 plate forme alimentaire structure IAE										
nombre de valorisation bénévolat dans un parcours d'inclusion /insertion	ND	ND		ND	ND	élaboration action	en cours d'élaboration	ND		
valorisation circuit court : nombre producteurs/associations	ND	ND		ND	ND	élaboration action	en cours d'élaboration	ND		
progression en terme de renforcement employabilité	ND	ND		ND	ND	élaboration action	en cours d'élaboration	ND		